

# Măsuri de prevenție și siguranță împotriva răspândirii COVID-19

Pentru siguranța dumneavoastră, în conformitate cu reglementările în vigoare și recomandările emise de către Organizația Mondială a Sănătății, s-au implementat următoarele măsuri de prevenție și protecție ce vor fi adaptate permanent, în funcție de evoluția medicală și recomandările autorităților.



## Reguli pentru oaspeții noștri:

- Purtați mască de protecție în spațiile publice din pensiune.
- Dezinfectați mâinile la intrarea și ieșirea din pensiune, folosind dozatoarele cu dezinfectant specific, din locație.
- Vă rugăm să folosiți covoarele cu soluții dezinfectante existente la intrarea în pensiune, pentru dezinfectarea încălțămintei.
- Vă rugăm să respectați distanțarea socială față de membrii echipei Casa Humor și față de ceilalți clienți ai pensiunii. În Recepție există marcaje pe pardoseală în acest sens.
- Pentru siguranța dumneavoastră, a celorlalți oaspeți, dar și a echipei noastre, vă informăm că procedura de Check-In ar putea include și verificarea temperaturii dvs. cu echipament atestat.
- Procedura de Check-In, respectiv completarea și semnarea documentelor se efectuează folosind pixul personal sau pixurile puse la dispoziție de pensiune.
- La Check-Out, cheia de acces în cameră se lasă în containerul special amenajat și marcat în acest sens la Recepție.
- Pentru rezervările în avans, recomandăm plata serviciilor on-line sau prin virament bancar. Pentru achitarea serviciilor la Recepție, recomandăm plata cu cardul.
- Vă rugăm să respectați marcajele din zonele publice pentru a facilita păstrarea distanțării sociale.
- Vă recomandăm să rămâneți în cameră și să anunțați Recepția în cazul în care nu vă simțiți bine.
- În situația unei defecțiuni tehnice apărute în camera dumneavoastră, vă rugăm să anunțați Recepția și să părăsiți camera pentru a evita contactul cu angajatul trimis să remedieze deficiența.

# Reguli și măsuri luate de echipa Casa Humor în diferite zone ale locației



## În spațiile publice:

- Am realizat marcaje pe pardoseală pentru delimitarea unor trasee conforme cu regulile de distanțare socială.
- Am amenajat covorașe dezinfectante la intrarea în pensiune. Pentru diminuarea contactului cu recepționarul, am instalat ecran de plexiglas pe blatul Recepției.
- Echipa din Recepție este dotată cu echipament de protecție care cuprinde mască, dezinfectant și termometru cu infraroșu pentru măsurarea temperaturii.
- Curățarea și dezinfectarea zonelor publice se face periodic, folosind detergent atestat de Ministerul Sănătății.



## În camere:

- Am actualizat procedura de curățenie și am fost nevoiți să scoatem din camere elementele cu risc de contaminare și greu de dezinfectat.
- Am actualizat Check-List-ul de curățenie în conformitate cu recomandările autoritatilor pentru prevenirea COVID 19, astfel timpul de curățenie și dezinfectare a unei camere s-a schimbat.
- Angajații vor purta echipamentul de protecție (mască, mănuși) pe toată durata operațiunilor de curățenie.
- Am scos toate materiale informative și publicitare din camere (guest directory, notes, pix, pliante, liste prețuri)
- Pentru produsele din minibar, paharele de sticlă au fost înlocuite cu pahare de unică folosință.
- Am scos periile de haine din camere.
- Telecomanda pentru TV este înfoliată și sigilată. Folia se schimbă după fiecare oaspete.
- Am limitat serviciul de curățenie a camerei pe timpul sejurului. În camerele ocupate, camerista va intra în timpul orelor de program - 08:00-16:00, pentru curățenia zilnică a camerei, a băii și înlăturarea gunoierului, fără a atinge obiectele oaspetelui.

- În cazul în care nu doriți ca personalul de serviciu să intre în cameră pe parcursul șederii dvs., folosiți - pe clanța ușii, pe toată perioada zilei, plăcuța “Rog nu deranjați!”
- Spălarea și dezinfectarea lenjeriei, prosoapelor și halatelor se face prin serviciu externalizat - companie care folosește detergenți și dezinfectanți profesionali, agreați de către autoritățile sanitare, acestea fiind returnate către locație în pungi sigilate.
- Toate suprafețele din camere se curăță, se șterg și se dezinfectează cu produse profesionale dedicate, atestate de Ministerul Sănătății.
- Coșul de curățenie al cameristei și toate ustensilele folosite vor fi dezinfectate la sfârșitul programului de lucru și vor fi închise în Oficiu.
- În procesul de dezinfectare a camerei acordăm o atenție deosebită clanțelor, mânerelor, întrerupătoarelor, prizelor, butoanelor telefonului, telecomenzii, corpurilor de iluminat accesibile (veioză, etc), tuturor suprafețelor plane, etc.
- Băile sunt curățate și dezinfectate cu produse profesionale dedicate, conform protocolului stabilit de furnizorul nostru și Check-List-ului de curățenie actualizat.



## În restaurant

- Angajații din departamentul Restaurant folosesc în permanență echipament de protecție – mască.
- În acest moment asigurăm servicii de masă în Restaurant / pe Terasă (în funcție de vreme), numărul locurilor fiind redus.
- Micul dejun îl asigurăm în Restaurant, iar serviciul de Room Service este restricționat de disponibilitatea personalului de serviciu.
- Cina și prânzul le asigurăm la masă, în Restaurant / pe Terasă (în funcție de vreme), iar serviciul de Room Service este restricționat de disponibilitatea personalului de serviciu.
- Pe Terasă / în Restaurant, am eliminat produsele textile folosite la servire (față de masă, napron, șervet) și folosim doar produse din hârtie, de unică folosință. Acestea sunt schimbate pentru fiecare client.
- Suprafețele de servire a alimentelor, respectiv masa va fi igienizată cu produse specific agreate, după fiecare client.
- Toate produsele noastre sunt achiziționate de la furnizori acreditați, care prezintă Certificate de conformitate.
- Asigurăm curățarea și dezinfectarea zilnică a echipamentului de lucru cu produse profesionale dedicate, atestate de Ministerul Sănătății.



## Măsuri / Reguli pentru angajați:

- Echipa noastră este instruită pentru aplicarea riguroasă a tuturor măsurilor legale interne privind prevenția COVID-19. Fiecare angajat este informat în detaliu cu privire la măsurile de prevenire esențiale. Instrucțiunile de operare sunt îmbunătățite în permanență.
- Am actualizat echipamentul de lucru pentru echipa noastră, astfel, angajații au primit în uniforma standard mască de protecție, manusi (după caz).
- Asigurăm tuturor angajaților dezinfectant pentru mâini.
- Curățarea și dezinfectarea echipamentului de lucru se face zilnic.